

Datenschutzerklärung

Kurzüberblick

Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung informiert wir Sie, wie Bossinger LYTN Secure IT mit Personendaten im Zusammenhang mit der Webseite, der Vertragshandhabung, der Kundenbetreuung und Support, sowie dem Hosting Ihre Daten bearbeitet

1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist:

Bossinger LYTN Secure IT
Matteo Lleyton Bossinger
Alter Schulweg 31
5102 Rapperswil

Telefon: +41 62 380 85 00
E-Mail: info@bossinger.ch
Web: <https://www.bossinger.ch>

Soweit unsere Website betroffen ist, übernehmen wir keine Verantwortung und lehnen jede Haftung ab
für Links, welche von unserer Webseite auf Webauftritte von Dritten führen. Der Klick auf einen externen Link erfolgt ausschliesslich in Ihrer eigenen Verantwortung.

Allgemeiner Hinweis

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten

vertraulich und entsprechend der anwendbaren gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

In Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Ausserdem kann es vorkommen, dass E-Mails nicht zugestellt werden. Bei der Übermittlung von E-Mails können diese die Landesgrenzen verlassen, auch wenn Absender und Empfänger im Inland sind. Die Vertraulichkeit von E-Mails kann bei fehlender oder ungenügender Verschlüsselung nicht gewährleistet werden. Unverschlüsselte E-Mails sind deshalb für den Versand von vertraulichen Informationen nicht geeignet. Durch die Übermittlung einer E-Mail stimmen Sie der

Kommunikation via E-Mail in Kenntnis der beschriebenen Risiken zu.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäss der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Diese Website kann grundsätzlich ohne

Registrierung besucht werden. Dabei werden Daten wie beispielsweise aufgerufene Seiten bzw. Namen

der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit zu statistischen Zwecken auf dem Server gespeichert, ohne

dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden. Personenbezogene Daten, insbesondere

Name, Adresse oder E-Mail-Adresse werden soweit möglich auf freiwilliger Basis erhoben. Die genannten Daten werden durch uns zur Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der

Webseite, einer komfortablen Nutzung unserer Webseite, Auswertung der Systemsicherheit und – Stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken verwendet. Die Datenbearbeitung ist durch ein sich aus den oben aufgelisteten Zwecken ergebendes, überwiegendes Interesse gerechtfertigt. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Webseite Cookies sowie Analysedienste ein.

2. Geltungsbereich und Rollenverteilung

Diese Datenschutzerklärung gilt für natürliche Personen, deren Personendaten durch Bossinger LYTN Secure IT bearbeitet werden. Dazu gehören insbesondere Websitebesucher, Interessenten, Kunden, Benutzer der angebotenen Lösungen, Kontaktpersonen bei Geschäftskunden, Lieferanten und sonstige Geschäftspartner.

Bossinger LYTN Secure IT als Verantwortlicher

Bossinger LYTN Secure IT ist insbesondere dann Verantwortlicher, wenn Personendaten für eigene Geschäftszwecke bearbeitet werden, beispielsweise für die Kundenverwaltung, Vertragsabwicklung, Rechnungsstellung, Kommunikation, IT-Sicherheit oder Pflege der Website.

Bossinger LYTN Secure IT als Auftragsbearbeiter

Soweit Kunden innerhalb der gehosteten Passwortlösung eigene Personendaten, Zugangsdaten, Notizen, Dokumente oder sonstige Inhalte speichern, bestimmt grundsätzlich der jeweilige Kunde Zweck und Mittel dieser Bearbeitung. Bossinger LYTN Secure IT bearbeitet solche Inhalte im Rahmen des Hosting- und Supportauftrags nach den Weisungen des Kunden und handelt dabei grundsätzlich als Auftragsbearbeiter.

Der Kunde bleibt insbesondere dafür verantwortlich, dass er die gespeicherten Daten rechtmässig erheben und bearbeiten darf, betroffene Personen bei Bedarf informiert, Benutzerberechtigungen korrekt vergibt und die Nutzung der Lösung in seinem Verantwortungsbereich datenschutzkonform organisiert.

Verhältnis zu Vertragsunterlagen

Diese Datenschutzerklärung ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die anwendbaren Zusatz-AGB, die Leistungsbeschreibung und eine allfällige Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung. Der konkrete Leistungsumfang, Supportumfang, die Verantwortungsabgrenzung und die technischen Dienstleistungen ergeben sich aus den jeweils vereinbarten Vertragsunterlagen.

3. Anwendbares Datenschutzrecht

Die Datenbearbeitung richtet sich in erster Linie nach dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der dazugehörigen Datenschutzverordnung (DSV).

Soweit die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) auf eine konkrete Datenbearbeitung anwendbar ist, werden zusätzlich deren Anforderungen berücksichtigt. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn Bossinger LYTN Secure IT gezielt Dienstleistungen an Personen oder Unternehmen im Europäischen Wirtschaftsraum anbietet, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen für die Anwendbarkeit der DSGVO erfüllt sind.

4. Kategorien und Quellen der bearbeiteten Personendaten

Je nach Beziehung und genutzter Leistung können insbesondere folgende Daten bearbeitet werden:

- Stamm- und Kontaktdaten, zum Beispiel Name, Firma, Funktion, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Vertrags- und Leistungsdaten, zum Beispiel gebuchte Produkte, Benutzeranzahl, Laufzeit, Supportumfang und Korrespondenz;
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten, zum Beispiel Rechnungsadresse, Zahlungseingänge, Mahnstatus und buchhalterische Belege;
- Kommunikations- und Supportdaten, zum Beispiel Inhalte von E-Mails, Supportanfragen, Fernwartungssitzungen und Gesprächsnotizen;
- Technische Daten, zum Beispiel IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, Zeitstempel, Anmeldeereignisse, Fehlerprotokolle und Sicherheitsereignisse;
- Nutzungs- und Administrationsdaten der Lösung, zum Beispiel Benutzerkonten, Rollen, Berechtigungen, Lizenzzuordnung, Server- und Mandantenkonfigurationen;
- Daten aus öffentlichen Quellen, zum Beispiel Handelsregistereinträge oder geschäftliche Kontaktangaben, soweit dies für die Vertragsanbahnung oder Prüfung eines Geschäftspartners erforderlich ist.

Personendaten werden grundsätzlich direkt bei der betroffenen Person, beim jeweiligen Kunden oder bei dessen Arbeitgeber beziehungsweise Organisation beschafft. Zusätzlich können technische Daten automatisch bei Nutzung der Website oder der bereitgestellten Systeme entstehen.

5. Zwecke der Datenbearbeitung

Bossinger LYTN Secure IT bearbeitet Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Beantwortung von Anfragen und Beratung von Interessenten;
- Anbahnung, Abschluss, Durchführung und Beendigung von Verträgen;
- Bereitstellung, Konfiguration und Betrieb der gehosteten Passwortlösung;
- Benutzer-, Lizenz- und Berechtigungsverwaltung;
- Monitoring, Fehleranalyse, Wartung, Aktualisierung, Backup und Wiederherstellung der Systeme;
- Technischer und administrativer Support sowie Bearbeitung von Störungen;
- Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung, Buchhaltung und Inkasso;
- Schutz vor Missbrauch, unberechtigten Zugriffen, Schadsoftware und sonstigen Sicherheitsrisiken;
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten und behördlicher Anordnungen;
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche;
- Pflege und Weiterentwicklung der angebotenen Dienstleistungen und internen Prozesse;
- Information über vertragsbezogene Änderungen, Wartungsfenster und sicherheitsrelevante Ereignisse.

Soweit die DSGVO anwendbar ist, stützen wir die Bearbeitung je nach Einzelfall insbesondere auf die Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Massnahmen, die Erfüllung rechtlicher Pflichten, berechnigte Interessen oder eine Einwilligung. Berechnigte Interessen bestehen insbesondere am sicheren und wirtschaftlichen Betrieb, an der Kundenbetreuung, an der Betrugs- und Missbrauchsprävention sowie an der Durchsetzung rechtlicher Ansprüche.

6. Webseite und online Angebot

6.1 Server-Logdateien

Beim Aufruf der Website können durch den Webserver automatisch technische Daten erfasst werden. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite, übertragene Datenmenge, Herkunfts-URL, Browsertyp, Betriebssystem und Statusmeldungen gehören. Diese Daten werden für den sicheren Betrieb, die Fehleranalyse und die Abwehr von Angriffen bearbeitet.

6.2 Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über das Kontaktformular auf bossinger.ch kontaktieren, bearbeiten wir die von Ihnen übermittelten Angaben, um Ihre Anfrage zu prüfen und zu beantworten. Das Kontaktformular kann insbesondere Vorname und Nachname, E-Mail-Adresse, Firma und Telefonnummer als optionale Angaben, die Auswahl des Anliegens sowie den Inhalt der Nachricht erfassen. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet. Zusätzlich ist zum Schutz vor Spam vor dem Absenden die Lösung eines Captcha-Rätsels erforderlich.

Die im Formular vorgesehene Bestätigung der Datenschutzerklärung dokumentiert, dass die anfragende Person über die Bearbeitung informiert wurde. Soweit für einzelne Datenbearbeitungen eine Einwilligung erforderlich ist, wird diese gesondert und zweckbezogen eingeholt.

6.3 Cookies

Die Website kann Cookies und ähnliche Technologien einsetzen. Technisch notwendige Cookies dienen insbesondere dazu, grundlegende Funktionen, Sicherheitseinstellungen oder eine vom Nutzer gewählte Sprache bereitzustellen. Nicht notwendige Cookies werden nur im Rahmen der anwendbaren Vorgaben eingesetzt.

7. Hosting der Passwortlösung

7.1 Benutzer- und Vertragsverwaltung

Für die Einrichtung und Verwaltung des Dienstes bearbeiten wir die erforderlichen Kontakt-, Vertrags-, Benutzer- und Lizenzdaten. Dazu gehören insbesondere Ansprechpartner, Benutzerkonten, Rollen, Berechtigungen, gebuchte Leistung, Laufzeit und Supportzuordnung.

7.2 Gespeicherte Tresorinhalte

Die innerhalb der Passwortlösung gespeicherten Inhalte werden vom Kunden beziehungsweise den autorisierten Benutzern festgelegt. Bossinger LYTN Secure IT verwendet diese Inhalte nicht für Werbung, Profilbildung oder eigene Analysen. Eine Bearbeitung erfolgt nur, soweit dies für den technischen Betrieb, die Datensicherung, die Wiederherstellung, die Fehlerbehebung oder die Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

7.3 Protokollierung und Sicherheit

Zur Gewährleistung von Sicherheit, Nachvollziehbarkeit und Stabilität können Anmelde-, Administrations-, Fehler- und Sicherheitsereignisse protokolliert werden. Protokolle werden nur berechtigten Personen zugänglich gemacht und nicht länger aufbewahrt, als dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

7.6 Herstellerunterstützung

Die eingesetzte Software Password Depot wird von der AceBIT GmbH in Deutschland entwickelt. Soweit für Lizenzierung, Fehleranalyse oder Herstellersupport erforderlich, können technische Informationen oder Supportdaten an die AceBIT GmbH übermittelt werden.

8. Kommunikation, Support, Fernwartung und Zusatzdienstleistungen

8.1 Kommunikation und Support

Bei der Kommunikation per E-Mail, Telefon, Videokonferenz, Ticketsystem oder Fernwartung bearbeiten wir die für die Bearbeitung erforderlichen Kontakt- und Inhaltsdaten. Die Kommunikation kann technische Informationen, Systemdaten, Fehlermeldungen und vereinbarte Supportschritte enthalten.

Vertrauliche Informationen sollten nur über geeignete, vereinbarte Kanäle übermittelt werden. Unverschlüsselte E-Mails bieten keinen vollständigen Schutz vor Zugriffen Dritter.

8.2 Administrative Änderungsanträge

Administrative Änderungsanträge und weitere Anpassungen werden gemäss dem in der Leistungsbeschreibung festgelegten Supportverfahren bearbeitet. Sie müssen schriftlich durch eine bei Leistungsbeginn bestimmte autorisierte Person eingereicht werden. Dabei werden die zur Identitäts- und Berechtigungsprüfung sowie zur Umsetzung des Auftrags erforderlichen Personendaten bearbeitet.

8.3 Zusatzdienstleistungen und externe Systeme

Bei Passwortmigrationen, Schulungen, Workshops, Dokumentationen, Support und sonstigen Zusatzdienstleistungen bearbeiten wir die für den konkreten Auftrag erforderlichen Daten. Soweit Arbeiten Daten oder Systeme ausserhalb der vom Provider betriebenen oder gemäss Leistungsbeschreibung gesicherten Hosting-Umgebung betreffen, bleibt der Kunde für die Rechtmässigkeit der Bereitstellung sowie für eine geeignete Datensicherung verantwortlich.

9. Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung

Zur Offertstellung, Rechnungsstellung, Verbuchung von Zahlungen, Erfüllung steuer- und handelsrechtlicher Pflichten bearbeiten wir die erforderlichen Kunden-, Vertrags- und Zahlungsdaten.

10. Empfänger und Auftragsbearbeiter

Bossinger LYTN Secure IT gibt Personendaten nur bekannt, wenn dies vertraglich vorgesehen oder gesetzlich zulässig beziehungsweise vorgeschrieben ist.

Auftragsbearbeiter dürfen Personendaten nur entsprechend den vertraglichen Weisungen und unter angemessenen Sicherheits- und Vertraulichkeitsverpflichtungen bearbeiten.

11. Datensicherheit

Bossinger LYTN Secure IT trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor Verlust, unbefugter Veränderung, unberechtigter Bekanntgabe und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Die Massnahmen werden risikoorientiert und unter Berücksichtigung des Stands der Technik festgelegt.

- rollenbasierte Zugriffs- und Berechtigungskonzepte;
- Beschränkung administrativer Zugriffe auf autorisierte Personen;
- sichere Übertragung über verschlüsselte Verbindungen;
- regelmässige Aktualisierung und Absicherung der eingesetzten Systeme;
- Protokollierung und Überwachung sicherheitsrelevanter Ereignisse;
- Datensicherungen und getestete Wiederherstellungsverfahren;
- Vertraulichkeitsverpflichtungen und organisatorische Kontrollprozesse;
- Massnahmen zur Erkennung und Behandlung von Sicherheitsvorfällen.

Trotz angemessener Sicherheitsmassnahmen kann keine absolute Sicherheit gewährleistet werden. Kunden und Benutzer sind verpflichtet, ihre Endgeräte zu schützen, starke und einzigartige Master-Passwörter zu verwenden, verfügbare Mehrfaktor-Authentifizierung zu aktivieren und Zugangsdaten nicht an unberechtigte Personen weiterzugeben.

Wird eine Verletzung der Datensicherheit bekannt, trifft Bossinger LYTN Secure IT die nach den Umständen erforderlichen Schutz-, Abklärungs- und Informationsmassnahmen. Soweit Bossinger LYTN Secure IT als Auftragsbearbeiter handelt, wird der verantwortliche Kunde entsprechend den vertraglichen und gesetzlichen Vorgaben informiert. Eine Meldung an Behörden oder betroffene Personen erfolgt, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

12. Aufbewahrungsdauer und Löschung

Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie dies für die jeweiligen Bearbeitungszwecke, die Erfüllung vertraglicher Pflichten, die Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen und die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Buchungsbelege und vergleichbare geschäftliche Unterlagen werden grundsätzlich während der gesetzlich vorgesehenen Dauer aufbewahrt, die in der Schweiz regelmässig zehn Jahre beträgt.

Nach Beendigung eines Hostingvertrags werden aktive Kundendaten gemäss den Allgemeinen AGB, den anwendbaren Zusatz-AGB und der Leistungsbeschreibung zurückgegeben, exportiert, gesperrt oder gelöscht. Daten in Backups werden im Rahmen des festgelegten Sicherungs- und Löschyklus überschrieben oder gelöscht, sofern keine gesetzliche Pflicht oder überwiegende Sicherungsnotwendigkeit entgegensteht.

13. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen können im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts insbesondere folgende Rechte geltend machen:

- Auskunft darüber, ob und welche Personendaten bearbeitet werden;
- Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten;
- Löschung oder Vernichtung von Personendaten, soweit keine überwiegenden Interessen oder gesetzlichen Pflichten entgegenstehen;
- Herausgabe oder Übertragung bestimmter Personendaten, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind;
- Widerspruch gegen bestimmte Datenbearbeitungen;
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft;
- soweit die DSGVO anwendbar ist: Einschränkung der Verarbeitung und weitere Rechte gemäss DSGVO.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an info@bossinger.ch oder an die unter Ziffer 1 genannte Postadresse wenden. Zur Verhinderung einer unberechtigten Herausgabe kann ein geeigneter Identitätsnachweis verlangt werden.

Rechte können eingeschränkt sein, wenn gesetzliche Voraussetzungen erfüllt sind, beispielsweise wegen Aufbewahrungspflichten, überwiegender Interessen, Geschäftsgeheimnissen oder Rechten Dritter.

Betroffene Personen können sich zudem an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden. Soweit die DSGVO anwendbar ist, kann zusätzlich ein Beschwerderecht bei einer zuständigen europäischen Datenschutzaufsichtsbehörde bestehen.

14. Einwilligungen und Widerruf

Soweit eine Datenbearbeitung auf einer Einwilligung beruht, kann die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf berührt die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht.

Eine Datenschutzerklärung allein ersetzt keine erforderliche Einwilligung. Wo eine Einwilligung notwendig ist, wird sie separat und in geeigneter Form eingeholt.

15. Daten von Minderjährigen

Die geschäftlichen Leistungen von Bossinger LYTN Secure IT richten sich grundsätzlich an volljährige Vertragspartner. Minderjährige sollen Personendaten nur mit Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertretung übermitteln.

16. Links und Inhalte Dritter

Die Website kann Links zu externen Websites enthalten. Für deren Inhalte und Datenschutzpraktiken sind die jeweiligen Betreiber verantwortlich. Beim blossen Anklicken eines externen Links gelten die Datenschutzerklärungen der Zielseite.

17. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu aktualisieren, um sie an geänderte rechtliche Anforderungen oder technische Entwicklungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung wird auf unserer Webseite veröffentlicht

Stand: 14.10.2026